Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT
PS (Platform Services)
Eichenweg 1, 3052 Zollikofen
Postadresse: Monbijoustrasse 74, 3003 Bern

PS (Platform Services)

Bundesamt für Informatik und
Telekommunikation BIT
Eichenweg 1
CH-3052 Zollikofen

Bitte als Scan per Mail einreichen

Anpassung meines CH-LOGINs

Ich habe bereits versucht mich auf dem Self-Admin Portal https://www.myaccount.eiam.admin.ch/ mit meinem CH-LOGIN anzumelden. Leider hat dies nicht geklappt.

Meine Daten:

Name, Vorname	
Strasse, Hausnummer	
Land, PLZ, Ort	
Telefonnummer (zur Erreichbarkeit)	
E-Mailadresse	
Login ID Nummer	

☐ **Option 1:** Ich habe mein Passwort und meine Sicherheitsfragen vergessen – bitte setzen Sie meine Sicherheitsfragen zurück, damit ich wieder auf meinen Account zugreifen kann.

☐ **Option 2:** Bitte setzen Sie meinen 2. Faktor (☐ SMS-Bestätigungscode / ☐ Authenticator App) zurück, damit ich diesen neu setzen kann.

☐ **Option 3:** Bitte passen Sie folgende Daten an:

Mobil-Telefonnummer:

Hinterlegte Mobil-Telefonnummer	Neue Mobil-Telefonnummer

E-Mailadresse

Hinterlegte E-Mailadresse	Neue E-Mailadresse

☐ **Option 4:** Bitte schliessen Sie meinen Account – mir ist bewusst, dass ich damit nicht mehr auf mit diesem Account verknüpfte Daten in den Fachapplikationen zugreifen kann. Dies ist endgültig und kann nicht rückgängig gemacht werden. Sollte der Zugang erneut benötigt werden, ist mit allen Fachapplikationen ein erneutes Onboarding nötig.

Ort, Datum

Unterschrift

Beilagen: Scan / Foto meines amtlichen Passes / ID

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD

Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT
PS (Platform Services)
Eichenweg 1, 3052 Zollikofen
Postadresse: Monbijoustrasse 74, 3003 Bern

Ausfüllhinweise:

- Bitte füllen Sie die Sektion «Meine Daten» vollständig aus
  - Die Login ID Nummer haben Sie bei der Registrierung Ihres CH-LOGINS per Mail erhalte. Sie beginnt mit CH…..

- Bitte wählen Sie nur eine Option zur Anpassung Ihres CH-LOGINS

- Bitte vergessen Sie nicht, das Dokument zu unterschreiben sowie ein Foto oder einen Scan Ihres Passes/ ID in Ihrer Antwort beizulegen

- Bitte reichen Sie die Dokumente (Formular + ID) als Antwort auf die Mail, die Sie erhalten haben ein. So können wir diese direkt Ihrem Supportanliegen zuordnen. Ändern Sie bitte auch nicht den Betreff dieser Mail.

- Die von Ihnen eingereichten Dokumente dienen ausschliesslich zur Identifizierung Ihrer Person und tragen somit dazu bei, dass an Ihrem Account keine Anpassung von Dritten angefordert werden können. Selbstverständlich behandeln wir Ihre Daten vertraulich und geben diese nicht weiter.