



Instructions Mot de Passe oublié

Le document suivant vous indique comment changer votre mot de passe si vous ne le connaissez plus. Ici, vous pouvez accéder au portail CH-LOGIN <https://www.myaccount.eiam.admin.ch..>

CH-LOGIN - Accès

E-mail

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe

Créer un compte

Annuler Login

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez en saisir un nouveau.

Cliquez sur "J'ai oublié mon mot de passe" sur l'écran de connexion.

CH-LOGIN - Réinitialiser le mot de passe

Veuillez entrer votre adresse e-mail et cliquer sur "Continuer" pour réinitialiser votre mot de passe.

max.muster8797@gmail.com

Annuler Continuer

1. Saisissez l'email que vous avez utilisé pour vous inscrire à l'eIAM.
2. Cliquez sur "Continuer".

CH-LOGIN - Réinitialiser le mot de passe


Un code de confirmation a été envoyé à l'adresse e-mail suivante:
max.muster8797@gmail.com

Demander un nouveau code de confirmation

Retour Continuer

1. Vous recevrez un email avec un code. Saisissez ce code dans le champ correspondant.
2. Passez à la page suivante en cliquant sur "Continuer".

CH-LOGIN - Vérifier l'identité

 Pour vérifier votre identité, veuillez répondre aux questions de sécurité suivantes.

Où était ma première résidence?

Quelle était ma matière préférée à l'école?

Quel est le nom de mon premier animal de compagnie?

[Annuler](#) [Continuer](#)

Répondez aux questions de sécurité.

Passez à la page suivante en cliquant sur "Continuer".

CH-LOGIN - Réinitialiser le mot de passe

Nouveau mot de passe

Répéter le mot de passe

[Annuler](#) [Continuer](#)

1. Vous pouvez maintenant définir un nouveau mot de passe.
2. Cliquez sur "Continuer" pour enregistrer le nouveau mot de passe. Vous pouvez maintenant vous reconnecter comme d'habitude.

D

E

FIN