

Lösen von Cookie-Probleme

Wenn Sie nach einem erfolglosen Registrierungsversuch Schwierigkeiten bei einem weiteren Versuch haben, können Sie folgende Empfehlungen durchführen:

Verwendung des «Private Mode» im Browser

Bei der Verwendung des «Private Mode» (auch «InPrivate», «Inkognito» oder «privates Browsing» genannt) werden keine Daten in den Cache geladen und auch keine permanenten Cookies geschrieben. Die Notwendigkeit des Löschens des Browser-Caches entfällt somit.

Der «Private Mode» lässt sich über folgende Tastenkombination in den jeweiligen Browsern starten:

- Internet Explorer [Ctrl]+[Shift]+[P]
- Firefox: [Ctrl]+[Shift]+[P]
- Chrome: [Ctrl]+[Shift]+[N]
- Apple Safari: [Command]+[Shift]+[N]

Alternativ kann der “Private Mode” auch über die Menüsteuerung des Browsers gestartet werden.

Leeren des Browser-Cache (falls der «Private Mode» nicht verwendet wird)

Browser-Cache löschen: Internet Explorer / Edge

<http://support.microsoft.com/de-ch/help/17438/windows-internet-explorer-view-delete-browsing-history>

Browser-Cache löschen: Firefox

<https://support.mozilla.org/de/kb/Wie-Sie-den-Cache-leeren-können>

Browser-Cache löschen: Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95582?hl=de>

Browser-Cache löschen: Apple Safari

<https://support.apple.com/de-ch/HT201265>