

Risolvere i problemi dei cookie

Se avete difficoltà a riprovare dopo un tentativo di registrazione fallito, potete seguire queste raccomandazioni:

Utilizzo della "Modalità privata" nel browser

Quando si utilizza la "Modalità privata" (chiamata anche "InPrivate", "Incognito" o "navigazione privata") non vengono caricati dati nella cache e non vengono scritti cookie permanenti. Si elimina quindi la necessità di cancellare la cache del browser.

Il "Modo privato" può essere avviato con la seguente combinazione di tasti nei rispettivi browser:

Internet Explorer [Crtl]+[Shift]+[P]

Firefox: [Crtl]+[Shift]+[P]

Cromo: [Crtl]+[Shift]+[N]

Apple Safari: [Comando]+[Shift]+[N]

In alternativa, il "Modo privato" può essere avviato anche tramite il controllo del menu del browser.

Svuotare la cache del browser (se non viene utilizzata la "Modalità privata")

Cancella la cache del browser: Internet Explorer / Edge

<http://support.microsoft.com/de-ch/help/17438/windows-internet-explorer-view-delete-browsing-history>

Cancella la cache del browser: Firefox

<https://support.mozilla.org/de/kb/Wie-Sie-den-Cache-leeren-konnen>

Cancella la cache del browser: Cromo

<https://support.google.com/chrome/answer/95582?hl=de>

Cancella la cache del browser: Safari della mela

<https://support.apple.com/de-ch/HT201265>