

Résoudre les problèmes de cookies

Si vous avez des difficultés à réessayer après une tentative d'enregistrement infructueuse, vous pouvez suivre ces recommandations :

Utilisation du "Mode privé" dans le navigateur

Lors de l'utilisation du "Mode Privé" (aussi appelé "InPrivé", "Incognito" ou "navigation privée"), aucune donnée n'est chargée dans le cache et aucun cookie permanent n'est écrit. La nécessité de vider le cache du navigateur est donc éliminée.

Le "Mode privé" peut être lancé par la combinaison de touches suivante dans les navigateurs respectifs :

Internet Explorer [Crtl]+[Shift]+[P]

Firefox : [Crtl]+[Shift]+[P]

Chrome : [Crtl]+[Shift]+[N]

Apple Safari : [Commande]+[Maj]+[N]

Il est également possible de démarrer le "Mode privé" via la commande de menu du navigateur.

Vider le cache du navigateur (si le "Mode Privé" n'est pas utilisé)

Effacer le cache du navigateur : Internet Explorer / Edge

<http://support.microsoft.com/de-ch/help/17438/windows-internet-explorer-view-delete-browsing-history>

Effacer le cache du navigateur : Firefox

<https://support.mozilla.org/de/kb/Wie-Sie-den-Cache-leeren-konnen>

Effacer le cache du navigateur : Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95582?hl=de>

Effacer le cache du navigateur : Apple Safari

<https://support.apple.com/de-ch/HT201265>